

Политика об обработке и защите персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика предоставляет информацию об основных принципах обработки персональных данных (далее - ПДн) и реализуемых требованиях к защите ПДн. Политика разработана в соответствии с требованиями федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.2. Документ устанавливает единые цели, принципы и правила обработки персональных данных в ООО «Инновация Сервис» и определяет основные меры, реализуемые ООО «Инновация Сервис» для обеспечения защиты персональных данных.
- 1.3. ООО «Инновация Сервис», являясь оператором (исполнителем), осуществляющим обработку персональных данных, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 1.4. Настоящий документ является общедоступным и подлежит размещению на официальном сайте ООО «Инновация Сервис».

2. Основные понятия

2.1. В настоящем документе используются следующие понятия:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- субъекты персональных данных – пользователи услуг ООО «Инновация Сервис», чьи персональные данные стали известны в силу предоставления им со стороны ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» социальных льгот, гарантий и компенсаций;
- оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- исполнитель – лицо осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- специальные категории персональных данных – персональные данные субъектов персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и судимости;
- информационная система – совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и(или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
- конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором(исполнителем) требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения персональных данных без согласия субъектов персональных данных или наличия иного законного основания;
- защита персональных данных – деятельность оператора или исполнителя, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных пользователей услуг ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» осуществляется в целях:

- исполнения договоров;
- рассмотрение возможности заключения трудового соглашения / договора с субъектом персональных данных;
- осуществление обработки персональных данных по поручению оператора;
- проведение мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений клиентов по вопросам качества обслуживания, предоставления продуктов, деятельности каналов продаж;
- предоставление доступа пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС»;
- предоставление сведений уведомительного или маркетингового характера, в том числе, о новых банковских продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях (по которым имеется предварительное согласие клиента на их получение);
- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных физических лиц, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС», осуществляется в целях исполнения заключенных с ними договоров.

3.3. Обработка персональных данных исполнителем по поручению оператора, осуществляется в целях исполнения заключенных с оператором договоров.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных в ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных", и учитывает необходимость обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а именно:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Не допускается обработка данных, избыточных по отношению к заявленным целям;
- при обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных и при необходимости актуальность по отношению к целям обработки. ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечивает принятие таких мер;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Обработка персональных данных в ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При обработке персональных данных ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» обязано обеспечить их конфиденциальность.

5. Субъекты персональных данных

5.1. ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных: пользователей услуг ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС», физических лиц, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС», работников ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» и других субъектов персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 3 настоящего документа).

6. Обработка персональных данных в ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС»

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).
- 6.3. К обработке персональных данных допускаются только те работники ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Указанные работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.
- 6.4. Обработка персональных данных осуществляется путем:
- получения информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
 - предоставления субъектами персональных данных оригиналов необходимых документов;

- получения заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные, или копирования оригиналов документов;
 - получения персональных данных при направлении запросов в органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, иные государственные органы, органы местного самоуправления, коммерческие и некоммерческие организации, физическим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - получения персональных данных из общедоступных источников;
 - фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;
 - внесения персональных данных в информационные системы оператора;
 - использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» деятельности.
- 6.5. Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 6.6. При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС». Третья сторона, осуществляющая обработку Персональных данных, обязана соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные федеральным законом «О персональных данных», обеспечивая конфиденциальность и безопасность Персональных данных при их обработке.
- 6.7. Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти (Федеральную налоговую службу Российской Федерации, Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации и др.) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.8. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами "Конвенции о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных", а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" и может быть запрещена или ограничена в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан, обеспечения обороны страны и безопасности государства.
- 6.9. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства, не являющегося стороной указанной Конвенции, осуществляется в соответствии с законодательными актами Российской Федерации при условии соответствия действующих в этом государстве норм права и применяемых мер безопасности персональных данных положениям Конвенции.
- 6.10. Хранение персональных данных в ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению. Сроки

хранения персональных данных в ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС».

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать полную информацию, касающуюся обработки в ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- требовать исправления неверных либо неполных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства Российской Федерации;
- требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях;
- отозвать согласие на обработку своих персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие оператора (исполнителя) при обработке своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Обязанности ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС»

8.1. ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» при обработке персональных данных обязано:

- принимать необходимые меры для выполнения обязанностей оператора (исполнителя), предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных;
- осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных;
- осуществлять прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- предоставлять по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и нормативными актами ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС».

8.2. Лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных в ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС», обязано:

- организовывать принятие правовых, организационных и технических мер для обеспечения защиты персональных данных, обрабатываемых в ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС», от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения,

блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- обеспечивать внутренний контроль за соблюдением в ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- организовывать доведение до сведения работников ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, нормативных актов ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» по вопросам обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных;
- организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений в ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС».

9. Обеспечение безопасности персональных данных

9.1. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

9.2. ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

10. Ответственность

10.1. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «ИННОВАЦИЯ СЕРВИС» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.